

Grundsaterklärung der Unternehmensleitung zur Qualitäts- und Umwelt-Politik

Oberstes Ziel unseres Unternehmens ist es, ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit zu erreichen. Deshalb möchten wir unsere Produkte und Dienstleistungen so gestalten, dass sie die Erwartungen unserer Kunden in vollem Umfang erfüllen. Denn nur wenn unsere Kunden zufrieden sind, werden unsere Wettbewerbsfähigkeit, der wirtschaftliche Erfolg, der Fortbestand des Unternehmens und damit unsere Arbeitsplätze sichergestellt.

Unsere Produkte und Dienstleistungen werden den Erwartungen und Erfordernissen unserer Kunden gerecht, indem wir Arbeitsabläufe und Arbeitsbedingungen prozessorientiert gestalten, dokumentieren und weiterentwickeln. Unter Weiterentwicklung verstehen wir ständiges Anpassen an sich ändernde Marktanforderungen sowie das Beseitigen von Fehlerursachen.

Drei Kriterien bilden die Grundpfeiler unseres unternehmerischen Handelns:

- Unsere Mitarbeiter sind die Basis des Unternehmens.
- Die Zufriedenheit unserer Kunden ist die Basis für unseren Erfolg.
- Die Schonung der Umwelt ist die Grundlage für die Existenz unserer Gesellschaft.

Wir sehen es als unsere Verpflichtung an, mit unserer Politik den Bedürfnissen der interessierten Parteien bestmöglich zu entsprechen. Dabei sind wir jederzeit bestrebt,

- das Unternehmen und seine Leistungsfähigkeit langfristig zu erhalten,
- eine Steigerung der Innovationskraft zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit zu erreichen,
- das wirtschaftliche Handeln in allen Unternehmensbereichen zu optimieren,
- die Qualität von Produkten und Prozessen optimal zu verbessern,
- die Kundenorientierung bei allen geschäftlichen Aktivitäten zu steigern.

Unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt sind wir uns bewusst. Mit geeigneten Maßnahmen prüfen, beurteilen und überwachen wir die gegenwärtigen und zukünftigen Auswirkungen unserer Tätigkeiten und Produkte auf die Umwelt. Wir verpflichten uns zur Erfüllung aller einschlägigen gesetzlichen und verordnungsrechtlichen Anforderungen und ergreifen notwendige und geeignete Maßnahmen, um Ressourcen zu schonen und Umweltbelastungen so gering wie möglich zu halten. Schulungen unserer Mitarbeiter fördern auf allen Ebenen das Verantwortungsbewusstsein für das Unternehmen, die Qualität unserer Erzeugnisse und der Umwelt und halten das dafür erforderliche Wissen auf möglichst hohem Stand.

Als dokumentierte Grundlage der Organisation dient ein Qualitäts- und Umweltmanagement-Handbuch. Alle Festlegungen innerhalb dieses Handbuches wie Prozessbeschreibungen und Ausführungsanweisungen sind verbindliche Anweisungen und gelten für alle Mitarbeiter des Unternehmens der Carl Stahl Kromer GmbH. Ihre Anwendung gewährleistet, dass die organisatorischen, kaufmännischen und technischen Tätigkeiten, die Auswirkungen auf den Fortbestand unseres Unternehmens, die Qualität unserer Produkte und die Umwelt haben, geplant, gesteuert, überwacht und die vertraglich vereinbarten Anforderungen erfüllt werden.

Die Geschäftsführung am 28.11.2018
Thomas Steinle